

PROPUESTA EJECUTIVA

Programa de adopción práctica de Claude

Grupo Demostración, S.L. × ENARTI

Capacitación corporativa para incorporar la inteligencia artificial al trabajo diario del equipo: aplicación por departamento, criterio común de uso, base legal conforme al AI Act europeo y trazabilidad individual del aprendizaje.

EQUIPO IMPLICADO

50

usuarios formativos

HORAS RECUPERABLES

3.375

horas/mes estimadas

VALOR REINVERTIBLE

84.375 €

al mes (orientativo)

INVERSIÓN PROPUESTA

59.500 €

+ IVA · pago único

PREPARADA PARA

Grupo Demostración, S.L.

Nombre Apellidos — Dirección General
Distribución y servicios profesionales
NIF B-12345678

PREPARADA POR

Carlos Bravo

Asesor ENARTI
carlos.bravo@enarti.es
+34 900 000 000

Ficha de la propuesta

Cliente	Grupo Demostración, S.L. — NIF B-12345678 — Distribución y servicios profesionales
Proyecto	Adopción práctica de la IA aplicada a tareas reales de negocio, por departamentos
Equipo implicado	50 usuarios formativos distribuidos en 5 áreas
Solución propuesta	Hazte experto en Claude (Gama 3) + Legalidad en IA (Gama 6) como aportación estratégica
Inversión propuesta	59.500 € + IVA — pago único
Validez	15 días desde la fecha de emisión
Asesor ENARTI	Carlos Bravo — carlos.bravo@enarti.es — +34 900 000 000

1 Resumen ejecutivo

Grupo Demostración, S.L. ya funciona bien. Tiene su equipo, sus herramientas y sus procesos. Esta propuesta no viene a cambiar nada de eso — viene a multiplicarlo.

Aplicando el **método HORA** de ENARTI sobre los parámetros reales del equipo, Grupo Demostración, S.L. tiene potencial para recuperar **3.375 horas al mes** hoy absorbidas por tareas administrativas, documentales y de comunicación. Valoradas a 25 €/hora, equivalen a **84.375 € mensuales** de capacidad reinvertible. La inversión para conseguirlo es de **59.500 € + IVA**, en un único pago: el retorno estimado cubre el programa completo en menos de un mes.

Lo que se propone no es un curso de IA ni una implantación técnica. Es un programa de adopción práctica para 50 usuarios, aplicado por departamentos, con protocolo legal incluido y resultado medible desde el primer mes. Sobre las tareas administrativas y de gestión documental, la reducción de tiempo esperable se sitúa entre el **45 % y el 80 %**.

IDEA FUERZA

Grupo Demostración no necesita que cada persona pruebe la IA por su cuenta. Necesita un criterio común para usarla de forma útil, segura y medible dentro de sus procesos diarios.

2 Contexto y oportunidad

El equipo de Grupo Demostración, S.L. está distribuido por departamentos con funciones bien definidas. Esa estructura es una ventaja: permite introducir la IA de forma ordenada, área por área, sin cambiar las herramientas que la empresa ya utiliza. Todos los departamentos comparten además el mismo patrón — **generan, revisan, interpretan y comunican información** de forma constante —, y ahí es donde una IA aplicada con criterio devuelve horas de inmediato.

Datos facilitados por el cliente. Verificar y adaptar antes del envío.

DEPARTAMENTO	PERSONAS	TAREAS QUE MÁS TIEMPO CONSUMEN HOY	APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA IA
Dirección	4	Coordinación de equipos, reporting, comunicación interna y toma de decisiones	Síntesis de información, informes ejecutivos, comunicaciones internas y liderazgo de la adopción del equipo
Comercial y ventas	14	CRM, correo, propuestas, hojas de cálculo y seguimiento de clientes	Preparación de propuestas, resúmenes de reuniones, respuestas a correos y reporting comercial
Administración y finanzas	9	Facturas, contratos, archivo documental, ERP y correo interno	Gestión documental, extracción de información, redacción de comunicaciones y análisis de datos
Operaciones	15	Fichas técnicas, partes de trabajo, incidencias y comunicación con proveedores	Elaboración de informes, seguimiento de incidencias, control documental y comunicación con proveedores
Atención al cliente y RR.HH.	8	Consultas, tickets, base de conocimiento y procesos de personal	Respuestas homogéneas, resúmenes de casos, documentación interna y procesos de selección
Total	50	Licencias formativas contempladas en esta propuesta.	

3 La solución propuesta

ENARTI plantea la IA como **asistente transversal de productividad**: una capa de apoyo para redactar, resumir, analizar, estructurar y revisar información. No sustituye el CRM, el ERP, el correo ni los archivos internos. La mejora se produce porque las personas aprenden a trabajar mejor con la información que ya manejan. Para ello se combinan dos formaciones que se complementan: una de **dominio operativo** y otra de **uso legal y seguro**.

FORMACIÓN	GAMA	DURACIÓN	MODALIDAD	CERTIFICACIÓN
Hazte experto en Claude	G3	39 h · 5 semanas	Online	ARP INCLUIDA
Legalidad en la aplicación de IA a la empresa	G6	10 h	Online	ARP INCLUIDA

Hazte experto en Claude

GAMA 3 · DOMINIO OPERATIVO

Convierte un uso superficial de la herramienta en un **sistema de trabajo**. No enseña a «hacer preguntas a una IA»: enseña a montar la forma de trabajar del equipo dentro de Claude, conectarla a los documentos y datos reales de la empresa e integrarla con Excel y PowerPoint. Al terminar, cada participante no sabe «usar Claude»: sabe resolver sus tareas con Claude, más rápido y con mejor criterio.

Estructura orientativa de las 39 h. El temario detallado se entrega en la activación.

QUÉ SE TRABAJA	RESULTADO PARA EL EQUIPO
Fundamentos, contexto y criterio de uso	Sabe cuándo la IA ayuda, qué revisar siempre y qué no delegar nunca.
Projects y Skills	Su método de trabajo queda montado y se repite sin recrearlo cada vez.
Documentos, Excel y PowerPoint	Produce informes, cuadros y presentaciones en una fracción del tiempo.
Conexión con los datos reales (MCP)	Trabaja sobre información real de la empresa, no sobre ejemplos.
Aplicación por departamento	Sale con sus tareas críticas ya resueltas con el nuevo método.

Legalidad en la aplicación de IA a la empresa

GAMA 6 · CUMPLIMIENTO Y SEGURIDAD

Es la capa que evita que la productividad se convierta en un problema. Responde a las preguntas que toda empresa acaba haciéndose: ¿qué información puedo usar?, ¿de quién es lo que se genera?, ¿qué obliga el AI Act europeo? El resultado no es teoría jurídica: es un **protocolo interno de uso** que todo el equipo comparte.

Estructura orientativa de las 10 h. El temario detallado se entrega en la activación.

QUÉ SE TRABAJA	RESULTADO PARA LA EMPRESA
AI Act europeo y RGPD	Dirección sabe qué normativa le aplica y desde cuándo.
Datos personales y confidencialidad	Se reduce el riesgo de filtración o uso indebido de información.
Propiedad intelectual del contenido generado	Se evita el conflicto sobre lo que se publica o se entrega al cliente.
Protocolo interno y trazabilidad	Un único criterio para toda la plantilla, con evidencia documental.

Certificación ARP incluida. Todas las licencias incorporan el sello europeo de calidad ARP: diploma digital verificable con protección antifraude e integración con LinkedIn. Es la prueba documental de la formación ante clientes o auditorías, y no se factura como suplemento.

4 Alcance del programa

Delimitar el alcance por escrito evita expectativas cruzadas y protege a ambas partes.

INCLUIDO EN LA PROPUESTA	NO INCLUIDO SALVO ACUERDO ADICIONAL
50 licencias «Hazte experto en Claude» (39 h).	Licencias de pago de Claude/Anthropic u otras herramientas externas.
50 licencias «Legalidad en IA» (10 h), como aportación estratégica.	Integración técnica con CRM, ERP, correo, API o sistemas internos.
Certificación ARP por participante y curso.	Configuración informática, migraciones o automatizaciones a medida.
Acceso a plataforma ENARTI y trazabilidad individual del avance.	Consultoría jurídica individualizada o redacción de políticas internas.
Aplicación práctica orientada a los departamentos del apartado 2.	Talleres en directo o sesiones presenciales no presupuestadas.
Seguimiento a 30 días con el asesor ENARTI.	Soporte técnico sobre la infraestructura propia del cliente.

5 Retorno estimado — método HORA

El rango de ahorro se expresa siempre **sobre las tareas documentales, administrativas y de gestión de información**, nunca sobre la jornada completa de cada persona.

Horas recuperables/mes = A × H × T% × O% | Valor reinvertible/mes = Horas recuperables × V€

SÍMBOLO	PARÁMETRO	VALOR APLICADO	ORIGEN DEL DATO
A	Usuarios con tareas administrativas	50 personas	Equipo implicado.
H	Horas de trabajo al mes por usuario	200 h/mes	Jornada de referencia.
T%	Tiempo dedicado a tareas administrativas	75 %	Validado con el cliente.
O%	Optimización estimada con IA	45 %	Rango ENARTI: 35–45 %.
V€	Coste medio por hora	25 €/h	Coste interno de referencia.
Horas recuperables al mes		3.375 h	A × H × T% × O%
Valor reinvertible estimado al mes		84.375 €	Horas × V€ — amortización en menos de un mes

Nota de prudencia. El ahorro real dependerá del volumen de tareas, la dedicación de cada usuario y el nivel de adopción. ENARTI no garantiza un porcentaje fijo de ahorro sobre la jornada completa: las cifras de este apartado son una estimación orientativa, no un compromiso contractual.

6 Inversión

Precios en euros según catálogo ENARTI vigente. El desglose recoge el valor real del programa, la aportación estratégica aplicada y el importe final con impuestos.

CONCEPTO	USUARIOS	P. UNITARIO	SUBTOTAL
Hazte experto en Claude — Gama 3 (39 h), certificado ARP incluido	50	1.190 €	59.500 €
Legalidad en la aplicación de IA — Gama 6 (10 h), AI Act, RGPD y protocolo interno	50	490 €	24.500 €
Plataforma, trazabilidad individual y seguimiento a 30 días	—	Incluido	Incluido
Valor real del programa			84.000 €
Aportación estratégica ENARTI — Legalidad en IA incluida			– 24.500 €
Base imponible			59.500 €
IVA (21 %)			12.495 €
TOTAL A FACTURAR (IVA incluido)			71.995 €

CONDICIÓN ECONÓMICA	DETALLE
Coste por usuario formado	1.190 € + IVA, con las dos formaciones (49 h) y ambas certificaciones ARP.
Forma de pago	100 % antes de la activación de accesos, salvo acuerdo distinto validado por ENARTI.
Facturación	Factura única emitida por ENARTI tras la aceptación de la propuesta.
Impuestos	IVA español del 21 % aplicado sobre la base imponible. Operaciones intracomunitarias, a confirmar con el NIF-IVA.
Ampliación de usuarios	Posible en cualquier momento a precios de catálogo vigentes, mediante pedido adicional.

La Legalidad en IA no se incluye como descuento comercial, sino como aportación estratégica de ENARTI: cuando una empresa forma a su equipo completo, la capa legal se incorpora sin coste porque la formación en IA no puede separarse de su marco normativo. Esta condición está vinculada a la presente propuesta y a su plazo de validez.

7 Cómo se activa

El proceso está diseñado para que Grupo Demostración, S.L. no asuma ninguna carga técnica adicional. ENARTI gestiona la activación de accesos y la trazabilidad formativa en su plataforma.

#	PASO	DETALLE OPERATIVO	PLAZO
1	Confirmación	Grupo Demostración, S.L. valida el alcance: 50 usuarios formativos y productos incluidos.	Día 0
2	Datos y facturación	Razón social, NIF, correo de facturación y relación nominal de usuarios.	Días 1–3
3	Pago y activación	Tras el pago o justificante aceptado, ENARTI activa los accesos individuales.	48 h
4	Arranque	Comunicación de acceso a cada usuario e inicio del itinerario formativo.	Semana 1
5	Seguimiento	Revisión de avance, adopción real y oportunidades de continuidad.	Día 30

8 Condiciones y aceptación

CONCEPTO	CONDICIÓN
Importe	59.500 € + IVA — total 71.995 € IVA incluido.
Validez	15 días desde la fecha de emisión. Transcurrido el plazo, los importes y la aportación estratégica deberán revisarse.
Activación	Tras la aceptación, la recepción de los datos de facturación y el pago o justificante aceptado.
Exclusiones	No incluye licencias externas ni integración técnica con los sistemas del cliente.
Confidencialidad y datos	La información intercambiada es confidencial. El tratamiento de datos de los participantes se realizará conforme al RGPD.

POR GRUPO DEMOSTRACIÓN, S.L.	POR ENARTI
Firma y sello	Firma
Nombre y cargo	Carlos Bravo
Fecha	Asesor ENARTI · Fecha